REGULAMIN ORGANIZACJI KURSÓW JĘZYKA FRANCUSKIEGO

INSTYTUT FRANCUSKI W POLSCE - KRAKÓW

Organizacja kursów

1. Ilość słuchaczy w grupie:
Od minimum 6 osób do maksymalnie 13, w zależności od kursu.
Dyrekcja kursów zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w grupie, jak też zamknięcia grupy, jeżeli ilość osób zapisanych jest mniejsza niż przewidziane minimum. Dyrekcja może zachować grupę liczącą mniejszą liczbę słuchaczy, pod warunkiem, że wszyscy jej uczestnicy wyrażą zgodę na skrócenie zajęć (jak wskazano w tabeli poniżej):

Ilość uczestników, którzy pozostali	*Ilość zachowanych jednostek lekcyjnych (45')*	*Ilość jednostek (45'), o które został pomniejszony kurs*
5 osób	*38*	*2 (1 zajęcia)*
4 osoby	*36*	*4 (2 zajęcia)*
3 osoby	*32*	*8 (4 zajęcia)*

2. Zakwalifikowanie:
Oprócz poziomu początkującego (A1.1) oraz osób kontynuujących naukę, zapisanie na kurs zależy od wyniku testu kwalifikującego (test on-line – nie są one obowiązkowe, ale zalecane) oraz wolnych miejsc w wybranej przez słuchacza grupie.

3. Uczestnictwo w zajęciach:

Udział w kursach językowych wymaga wcześniejszej opłaty rejestracyjnej, która musi zostać dokonana najpóźniej tydzień przed rozpoczęciem kursu. Opłata ta wynosi 20% całkowitej kwoty kursu (z wyłączeniem wyjątkowych przypadków) lub pełną kwotę wybranego kursu. Rejestracja zostanie anulowana, jeśli płatność nie zostanie dokonana.

Udział w kursie wymaga również przestrzegania podstawowych zasad życia społecznego.

Każda osoba, której zachowanie uniemożliwi innym członkom grupy normalne uczestnictwo w kursie, zostanie trwale pozbawiona dostępu do zajęć.

4. Kurs hybrydowy – bimodalny:

Kurs hybrydowy-bimodalny umożliwia części uczestników udział w zajęciach stacjonarnie, podczas gdy pozostali uczestniczą w nich zdalnie, online. Każdy uczestnik może realizować cały kurs online, uczestniczyć w zajęciach w sali lub korzystać naprzemiennie z obu form.
Ze względów organizacyjnych każdą zmianę formy uczestnictwa należy zgłosić administracji co najmniej jeden dzień przed zajęciami. W przypadku udziału zdalnego link do połączenia zostanie przekazany uczestnikowi na początku sesji.

5. Zachowanie:

Kurs jest dedykowany nauce języka.
Nasza metoda opiera się na komunikacji; motywuje do wymiany językowej, która pomaga i optymalizuje naukę. Wyłącznym celem tejże wymiany jest edukacja. W żaden sposób nie można tych wypowiedzi oceniać ani krytykować. Nie można również zaakceptować wypowiedzi o charakterze obelżywym, przejawów nietolerancji i komentarzy zabronionych prawnie (rasizm, homofobia itp.).
Szacunek dla innych uczniów, nauczycieli i kadry Instytutu - a także dla sprzętu - jest rzeczą oczywistą, lekcje odbywają się w jak najlepszych warunkach, aby każdy był zadowolony i usatysfakcjonowany z nauki języka francuskiego.

Będziemy mogli odmówić zapisania klienta na kurs, jeśli jego zachowanie nie spełnia powyższych kryteriów.

6. Zaświadczenie:

Zaświadczenie o uczestniczeniu w kursie lub o jego ukończeniu może być wydane na życzenie słuchacza w Sekretariacie Kursów.

Warunki płatności

7. Metody płatności:

• wyłącznie kartą lub przelewem bankowym
• jednorazowo, przy rejestracji lub
• w dwóch ratach, opłata rejestracyjna (20% bezzwrotna, z wyjątkiem wyjątkowych przypadków) i opłata za naukę 80%;
• w trzech ratach, opłata rejestracyjna (20% bezzwrotna, z wyjątkiem wyjątkowych przypadków) i opłata za naukę 80% w dwóch ratach. Obowiązkowa opłata manipulacyjna za płatność w ratach wynosi 50 złotych.

8. Zapisy w trakcie trwania kursu:

- Osoba może zarejestrować się na kurs już rozpoczęty do połowy jego trwania (z wyjątkiem przypadków - choroba, przeprowadzka);
* 100% opłaty, jeśli pozostało pomiędzy 100% do 75% zajęć
* 80% opłaty, jeśli pozostało pomiędzy 75% do 50% zajęć
* brak możliwości zapisu na kurs, w którym odbyło się już ponad 50% zajęć

9. Zwroty i rezygnacje - tylko na pisemną prośbę:

• *Przed rozpoczęciem kursów: zwrot 100% wpłaconej kwoty*
• *W trakcie trymestru: zwrot na podstawie uzasadnionego wniosku (powód medyczny lub zawodowy) z pomniejszeniem kwoty o liczbę odbytych zajęć do momentu złożenia wniosku;*
•W trakcie trwania semestru, wyłącznie w pierwszym miesiącu od daty rozpoczęcia pierwszych zajęć: zwrot kosztów w przypadku każdego innego rodzaju wniosku następuje proporcjonalnie do liczby przeprowadzonych zajęć, po potrąceniu 20% opłaty rejestracyjnej.
Po upływie pierwszego miesiąca zwrot kosztów będzie możliwy wyłącznie z udokumentowanych przyczyn medycznych lub zawodowych.
Zwrot odbywa się wyłącznie przelewem bankowym na podstawie pisemnego, uzasadnionego wniosku ucznia (z podaniem numeru konta bankowego), zatwierdzonego przez dyrekcję Instytutu Francuskiego.

10. Zmiana grupy – zgłoszona w sekretariacie kursów:

- do grupy o tej samej taryfie, **bez dodatkowych opłat**, możliwość zmiany w porozumieniu z lektorami obu grup
- do grupy o taryfie niższej, ze **zwrotem różnicy**, możliwość zmiany w porozumieniu z lektorami obu grup
- do grupy o taryfie wyższej, **dopłacając różnicę*,** możliwość zmiany w porozumieniu z lektorami obu grup.

* chyba, że zmiana wymuszona została zamknięciem kursu

11. Zniżki:

Uczestnicy kursów otrzymują zniżkę na wybrany kurs według następującej tabeli:
• „osoby kontynuujące”: przerwa między kursami nie może przekraczać 1 roku
• „Studenci” po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej
• „rodzina” dotyczy wyłącznie najbliższej rodziny, - 15%
• „drugi kurs”: dotyczy tańszego kursu, - 15%
*od drugiej kolejnej rejestracji

Uwaga! Zniżki nie dotyczą godzin preferencyjnych. Zniżki nie łączą się!

12.Podręcznik:

Ceny kursów nie obejmują kosztów zakupu podręczników.

13. Mediateka:

Kursantowi przysługuje roczny bezpłatny abonament do Mediateki (patrz: Regulamin Mediateki) od daty zapisu na kurs.

Uwaga!
Instytut Francuski nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione rzeczy.

Zapoznałem się z regulaminem kursów i przyjmuję do wiadomości zawartą w nim treść.
Nazwisko i imię:
Data: Podpis: